

KOÇ YÖNETİCİ

Deniz Kenber



Herkesin kendine göre bir zevki vardır.
Kimi çiçekler yetiştirmek ister. Bazı insanlar da adam yetiştirmekten hoşlanır.
Bahçesinde çiçek yetiştiren adam, çiçekten bir şey bekler mi?
Adam yetiştiren adam da, çiçek yetiştirendeki duygularla hareket edebilmelidir.
Ancak bu şekilde düşünen ve çalışan adamlardır ki,
memleketlerine ve milletlerine ve bunların geleceğine faydalı olabilirler.

17 Mart 1937

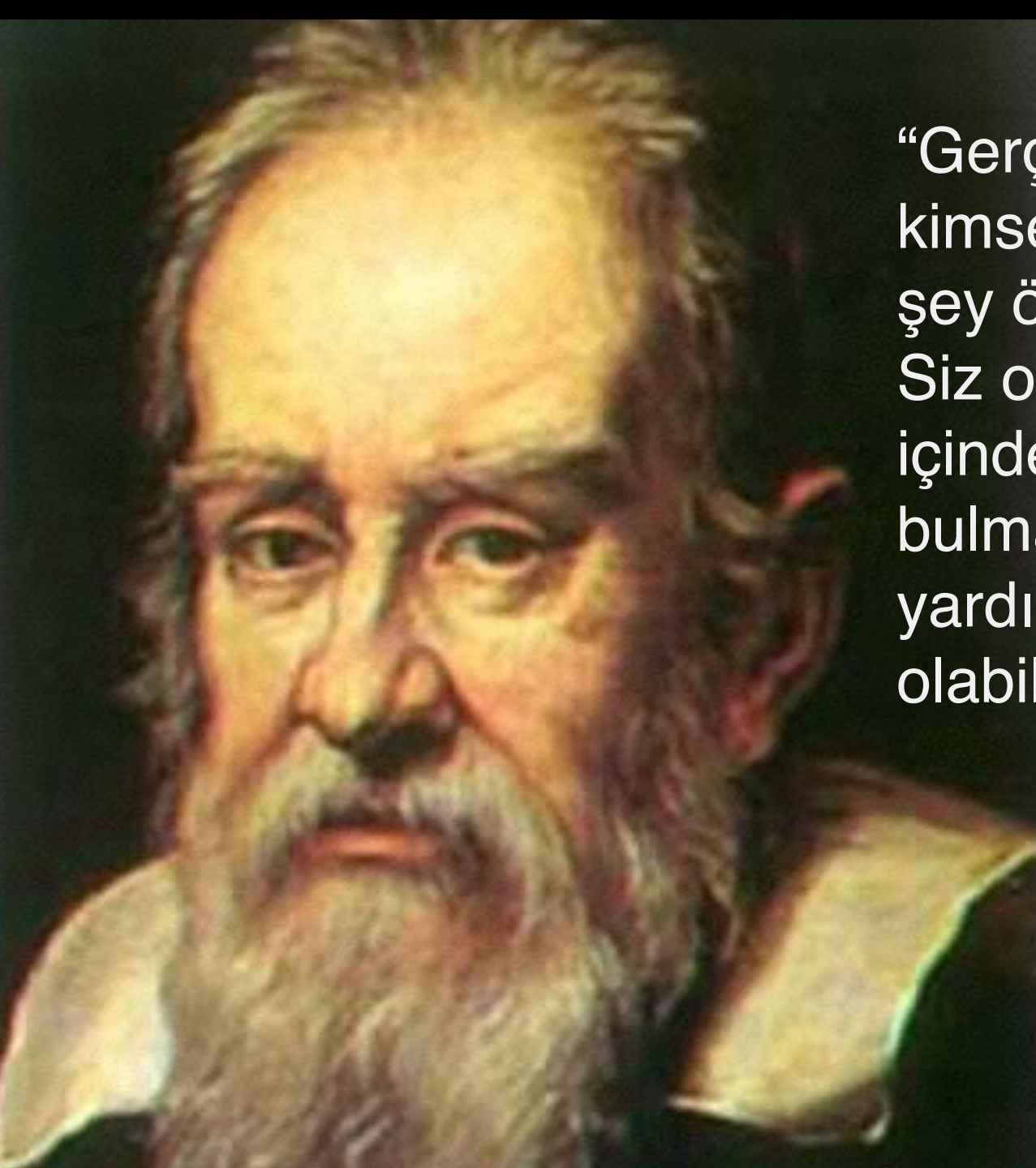
M.Kemal Atatürk

**SÖYLEMEK Mİ?
SORMAK MI?
bütün mesele bu!**



SÖYLEMEK Mİ - SORMAK MI?





“Gerçekte kimse
kimseye hiçbir
şey öğretemez.
Siz ona yalnızca
içindekileri
bulmasına
yardımcı
olabilirsiniz”

GALİLEO

prensip olarak
Önce Sor
Sonra Söyle



I Ş Y E R İ N D E K O Ç L U K
İ Ç İ N
Ü Ç Ö N K O Ş U L

1

y ö n e t i c i n i n y a k l a ş ı m ı

“çalışanım

gerekli potansiyele sahip
başarmak ve gelişmek istiyor
elinden geleni yapıyor ”

I Ş Y E R I N D E K O Ç L U K
İ Ç İ N
Ü Ç Ö N K O Ş U L

2

ç a l ı ş a n ı n y a k l a ş ı m ı

“yöneticim

bana birçok şey öğretebilecek
bana örnek olabilecek biri.
Onu beğeniyorum.

”

İŞ YERİNDE KOÇLUK
İÇİN
ÜÇ ÖNKÖŞÜL

3

çalışan ile yönetici arasında

K O N T R A T

var mı ?

KOÇLUK İÇİN UYGUN ORTAM

Nerede karşılıklı sevgi saygı varsa,
Orada itimat ve itaat vardır.
İtimat ve itaatin olduğu yerde disiplin vardır.
Disiplinin olduğu yerde huzur,
Huzurun olduğu yerde BAŞARI vardır

Mustafa Kemal Atatürk

KOÇLUK İÇİN UYGUN ORTAM



Koçluk için uygun ortamı yaratmak yöneticinin sorumluluğu!

KOÇLUK İÇİN UYGUN ANLAR



Her an koçluk için uygun olmayabilir!



Koçluk için uygun güvenli ortamı ne kadar sağlarsa uygun anlar o kadar sık olur

PERFORMANS KOÇLUĞUNDA
2 ÇIKTI AMAÇLANIYOR

FARKINDALIK SORUMLULUK

5 ADIMDA KOÇLUK



1. AMAÇ

2. SONDAJ

3. ÇÖZÜM

4. EYLEM

5. SÖZ

5 KOÇLUK BECERİSİ



1. DADA DİNLEMEK
2. KOÇLUK SORULARI SORMAK
3. NETLEŞTİRMEK
4. TAKDİR ETMEK
5. ETKİLİ MESAJ VERMEK

1. KOÇLUK BECERİSİ- DADA Dinlemek susmak yetmez! dinleyin!



Dikkat et
Aktif kal
Derinleş
Açık ol

Dikkat Derin



2. KOÇLUK BECERİSİ - Koçluk Sorusu Sormak

düşündüren soru çalışanı geliştirir



Kısa
Net
Tek
Temiz
Açık

**Koçluk Sorusu
MERAK'tan gelir**

3. KOÇLUK BECERİSİ - NETLEŞTİRMEK

netlik başarı getirir

Basit ve net olmak zordur.
Düşünceni basitleştirmek ve
netleştirmek için çok sıkı çalışman
gerekebilir, ama bence buna değer.
Çünkü o noktaya vardığında dağları
bile devirebilirsin.

Steve Jobs



4. KOÇLUK BECERİSİ - Etkili Mesaj Vermek

aşikari söyleyecek cesaretin var mı?

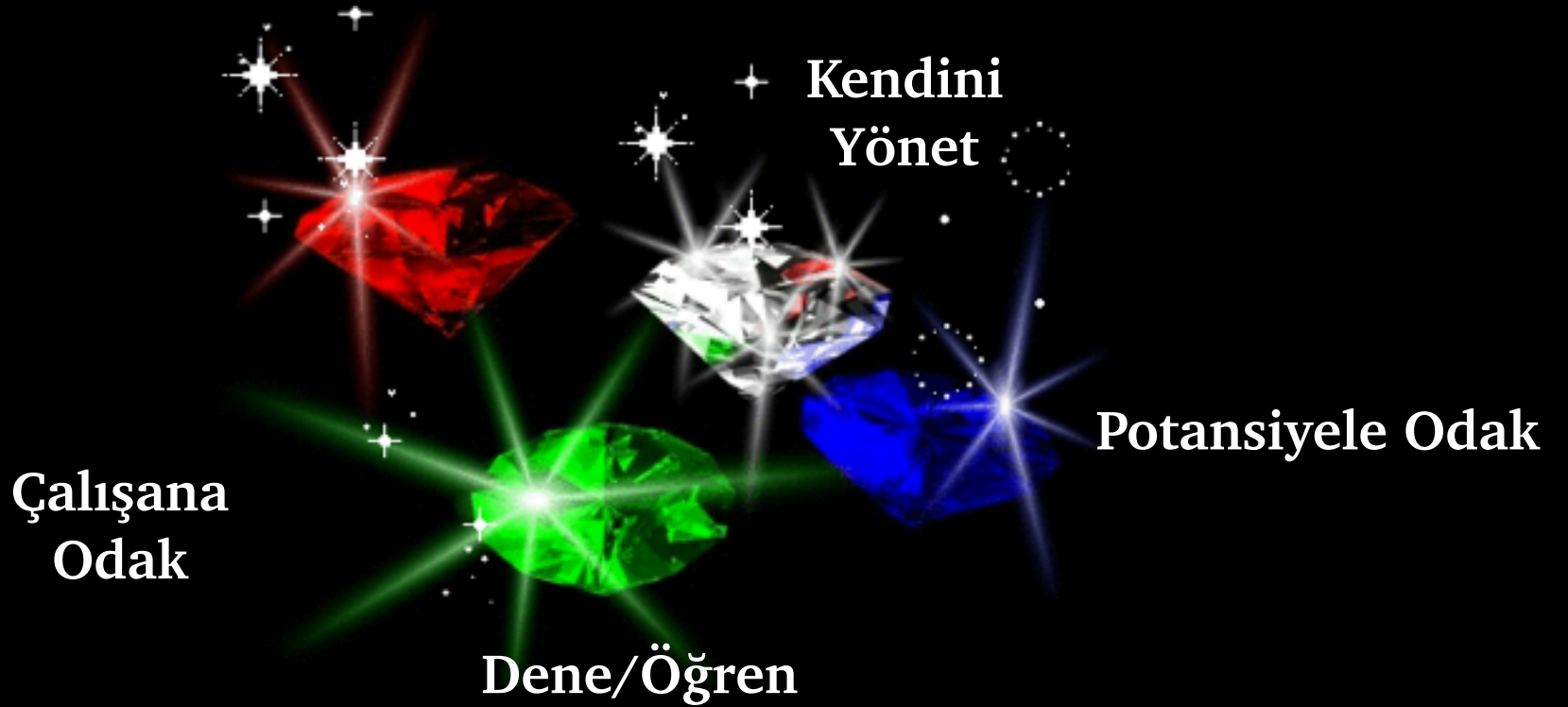


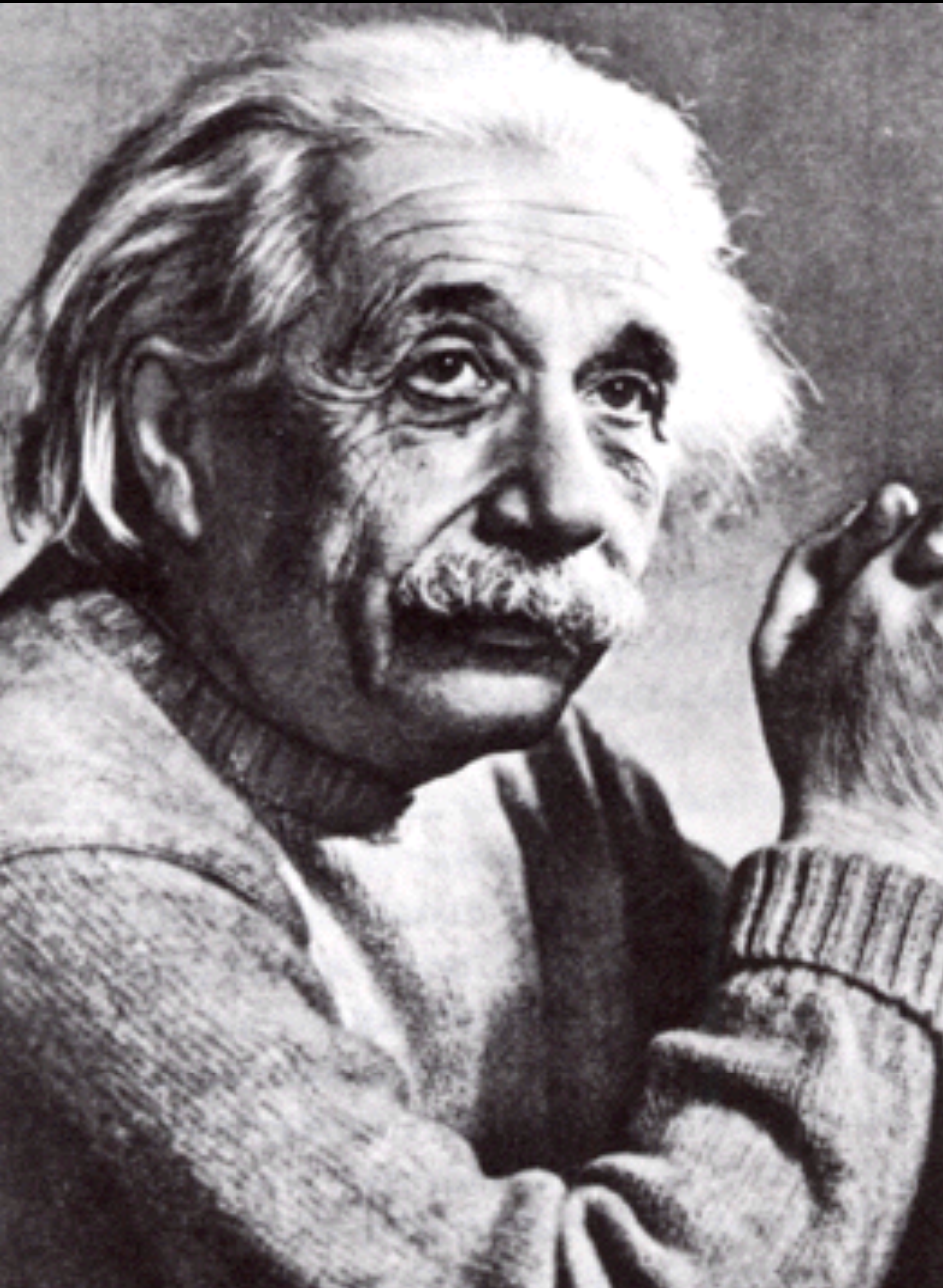
- ★ CESARETLENDİRMEK
- ★ TALEP ETMEK
- ★ ANAHTAR BİLGİ VERMEK

5. KOÇLUK BECERİSİ - **Takdir etmek**



KOÇLUK CEVHERLERİ



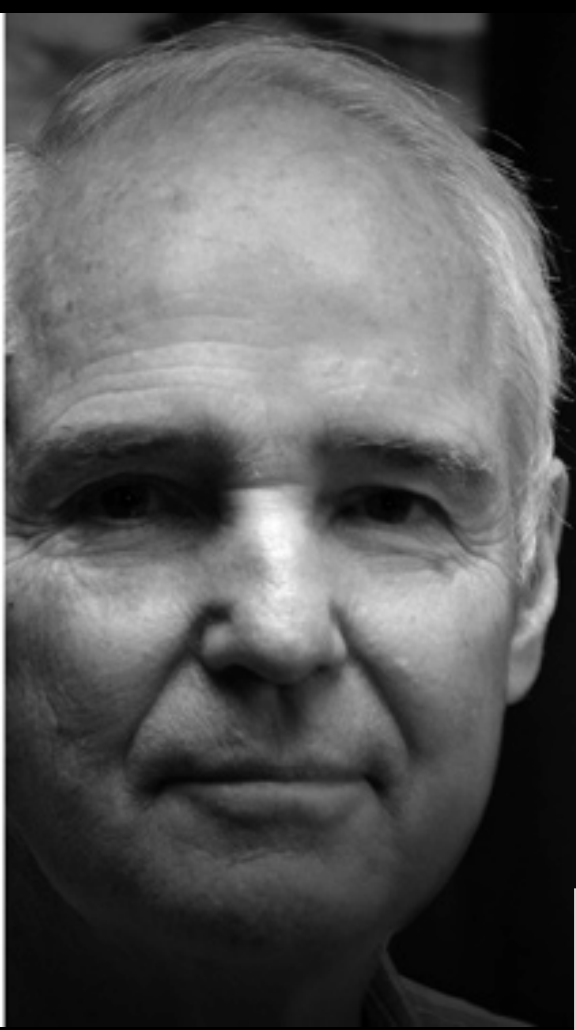


DENE ÖĞREN

“DELİLİK ...
sürekli aynı şeyleri yapıp
her defasında
farklı sonuçlar almayı
beklemektir”

Albert Einstein

Koç yönetici çalışanın
deneyimlerinden öğrenmesini
teşvik eder



POTANSİYELE ODAK



Koçluk kişinin potansiyelini ortaya çıkararak performansını maksimize etmektir.

Tim Gallwey

$$P = P - P$$

Çalışana Odak

Koç yönetici
problemi çözmek için
konuya odaklanmak
yerine çalışanın
yaklaşımına
odaklanır.

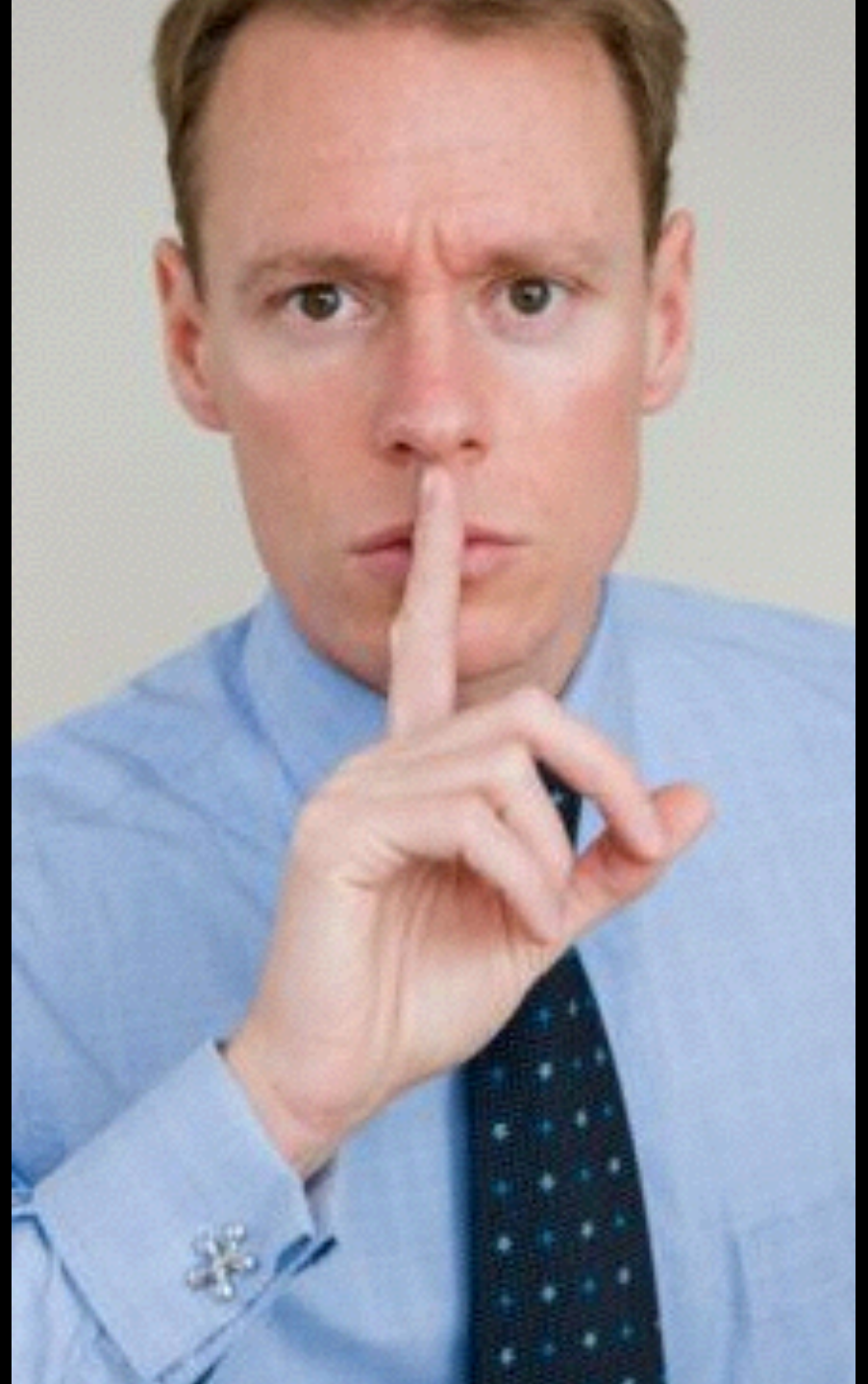
KENDİNİ YÖNET

Koç Yönetici

%80

DİNLER

%20 KONUŞUR



2 ŞAPKALI GERİBİLDİRİM



performans, iş sonuçları ve davranışlar ile ilgili gözlemlerini iyileştirme amaçlı, paylaşmaktır.

2 ŞAPKALI GERİBİLDİRİM

klasik
yönetici



İŞ SONUÇLARI

KISA VADELİ

koç
yönetici

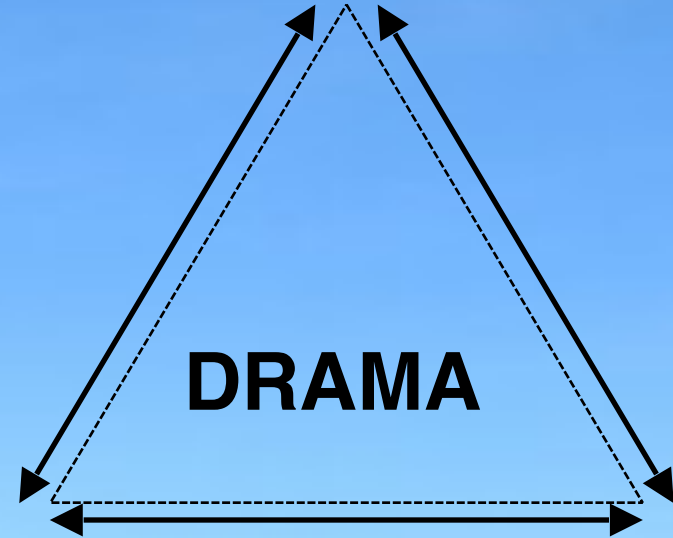


ÇALIŞANIN
PERFORMANSI

UZUN VADELİ

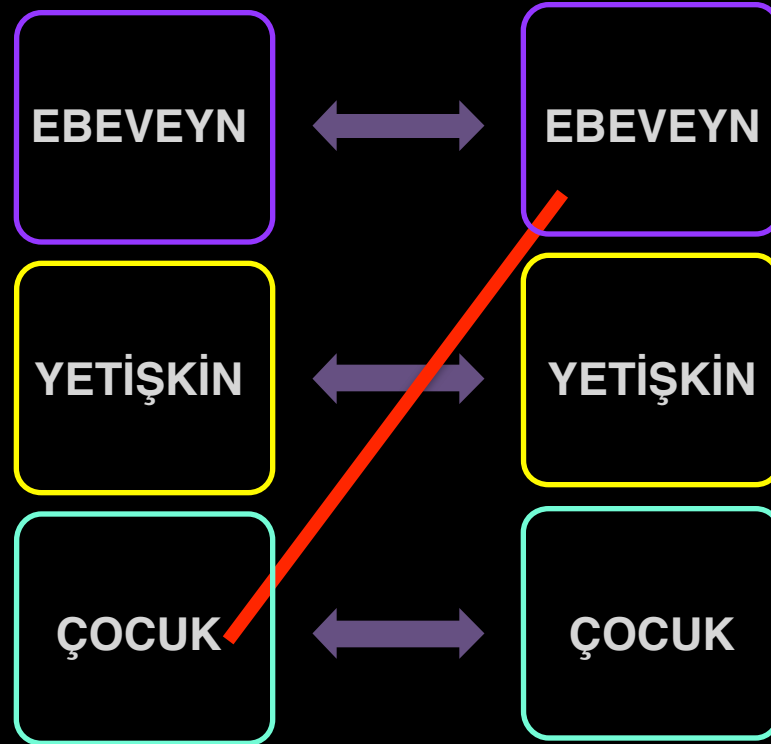
KOÇLUKTA TUZAKLAR!

Bağımlı Oyunlar



KOÇLUKTA TUZAKLAR!

EGO DURUMLARI



KOÇLUKTA TUZAKLAR!



ESPAVO Danışmanlık

bağımlı
ebeveyn
bağımlı
çocuk

KOÇLUKTA TUZAKLAR!

yetişkin ve bağımsız



ESPAVO Danışmanlık

Beni kimse anlamıyor!
Bu durumun ÇÖZÜMÜ YOK!
Senin yüzünden ne hallere düştüm
Saçım süpürge!

Çözüm Üretmez
Şikayet Eder

KURBAN

Sen yaptın!
Yeterince iyi değilsin
Senin yüzünden sinirlendim

Ben olmasam ne yaparsınız?
Ben yaparım zaten başkası yapamaz

DRAMA

YARGILAYAN

DEDİKODU EDER! - Yargılar. Suçlar. Eleştirir

KURTARAN

Kaldıramayacağı ya da istemediği yükü üstüne alır

KOÇLUKTA TUZAKLAR!

DRAMA'dan ÇIKIŞ

OLUMLULUK



SORUMLULUK

VURULABİLİRLİK

ESPAVO Danışmanlık
Deniz Kenber

0(532)7673740

deniz.kenber@gmail.com